

Les activités

Le Groupe L'Entre-Gens offre différentes activités de maintien dans le milieu de vie. Ces activités visent l'amélioration de la qualité de vie des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles liées au vieillissement ou à un handicap.

L'Accueil

Cette activité regroupe l'accueil des visiteurs et la prise d'appels téléphoniques. Cette activité de première ligne est essentielle au bon fonctionnement de notre organisme. Elle est assurée par les membres de l'équipe permanente. L'accueil se veut le plus humain possible afin que toute personne se sente bien accueillie et importante. La préoccupation première est la qualité de l'écoute que l'on y prodigue afin de bien identifier la nature des nombreuses demandes et l'inscription des personnes à nos différentes activités.

Cette année, nous avons reçu **3 168 appels**, soit une augmentation du volume d'appels de l'ordre de 38,6%. Nous avons répondu à **309 appels** de demandes d'information, d'écoute et de référence Et effectué **517 appels de suivi** auprès des personnes usagères, ce nombre a doublé au cours de cette année.



L'Accompagnement

L'Accompagnement consiste à offrir une assistance lors d'un déplacement à l'extérieur du domicile aux personnes vivant avec des limitations motrices qui ne peuvent se déplacer seules. Les accompagnements sont prioritairement offerts pour des raisons médicales. Toutefois, nous offrons également des accompagnements pour des activités de loisir favorisant une vie sociale plus active et ainsi prévenir l'isolement.

Nous avons répondu à **79 demandes** d'assistance lors d'un déplacement, effectuées pour **30 personnes** ne pouvant se déplacer seules à l'extérieur de leur domicile. Une augmentation de l'offre de service de 61,2%.

« Le jour où vous allez fermer votre organisme, qu'allons nous devenir ? Vous avez des bonnes personnes qui nous aident dans nos déplacements, vous offrez des bons services, moi je suis une personne qui souffre d'anxiété »

Carmela

L'Aide aux courses

L'aide aux courses consiste à donner aux personnes qui ne peuvent se déplacer à l'extérieur de leur domicile l'opportunité d'effectuer différents achats et de faire des provisions. Il s'agit de se déplacer pour eux pour diverses courses comme l'épicerie, les emplettes, etc. La personne bénévole peut également accompagner la personne pour lui permettre de faire ses achats.

Nous avons accompli **124 courses** ou donné l'opportunité à **10 personnes** de faire différentes emplettes nécessaires au maintien d'une bonne qualité de vie. Au cours de cette activité, il se développe des liens de confiance et une complicité entre les personnes. Une augmentation de l'offre de service de 16,9%.

« Ne me dite pas qu'il n'y a pas de bénévoles, je serais complètement perdue. Qui va faire mon épicerie et m'accompagner prendre mon déjeuner à la Plaza »

Bernadette



Visite d'amitié :

La visite d'amitié permet à la personne vivant seule qui se déplace difficilement ou rarement d'avoir l'occasion de créer un lien social significatif afin de briser son isolement.

Visite d'amitié (suite)

Cette visite prend la forme désirée par les personnes concernées. Les visites d'amitié s'effectuent de façon régulière, à raison d'une fois par semaine.

Lors des **42 visites** réalisées, nous avons brisé l'isolement et créé des liens auprès de **6 personnes**

« J'aime le côté humain du GEG, la bénévole qui vient m'aider deux fois semaines est toujours souriante, elle est contente de rendre service, moi cela me fait une visite très appréciée et agréable ».

Sylvie



Journal :

L'Entre-Nous fut initié en 2005 et en 2010-2011, le Groupe L'Entre-Gens a publié sa 20^{ème} édition.

Cette année, il y a eu **4 parutions** de notre bulletin d'informations **L'Entre-Nous**. **Ce périodique a un tirage annuel de plus de 1 200 copies**. Il est disponible en ligne via le site de notre organisme (www.groupeentre-gens.ca).

Il est distribué par envoi postal, soit **956 copies** postées aux personnes usagères, bénévoles et partenaires, ainsi qu'à plusieurs points de services fréquentés par les aînés dont les HLMs du quartier.

C'est tout un travail organisationnel, les réunions se tiennent au bureau, mais les bénévoles et la rédactrice en chef font des heures à la maison. La rédactrice en chef prend des rendez vous avec des personnes qu'elle va interviewer pour rendre vivant notre journal. Les résidents de La Petite-Patrie peuvent également apporter leur contribution et écrire un sujet, des recettes, des blagues, etc....

Maintenir des liens et beaucoup plus...

Dans le but de maintenir des liens avec les personnes et ainsi briser leur isolement.



Nous avons effectué plus de **517** téléphones de suivi, offert des friandises à l'occasion de Noël, souligné différentes occasions au cours de l'année telles que l'Halloween, la St-Valentin, Pâques et les Fêtes des Mères et des Pères. Cette activité comprend également l'envoi postal de **340 messages et vœux et 191 cartes d'anniversaire** aux personnes usagères. Ces gestes simples sont grandement appréciés.

Aide à la rédaction de formulaires :

L'Aide à la rédaction de formulaires vise à offrir un appui ou un accompagnement permettant à la personne de bien saisir, interpréter et compléter différents formulaires servant à obtenir des services ou des allocations. Elles peuvent ainsi accéder aux différents programmes disponibles auxquels elles ont droit. Cette activité est disponible uniquement sur rendez-vous.

Nous avons accueilli, accompagné et soutenu **9 personnes** lors de **15 différentes démarches** auprès des instances fédérales, provinciales et municipales.

« Merci pour mon bail, parce qu'il n'est pas en braille, mes papiers gouvernementaux non plus. La bénévole me prête ses yeux, ses mains, et laisse beaucoup de son cœur. »

Josette

Ce soutien permet aux personnes de prendre en charge leur situation et de préserver leur autonomie. Dans le cadre de cette activité, nous offrons, durant la période de l'impôt, des cliniques d'impôt. En collaboration avec Revenu Québec et L'Agence du revenu Canada, nous avons accueilli, lors des **5 journées** de clinique d'impôt, **287 personnes** et nous avons rempli **les formulaires d'impôt pour 3 personnes** retenues à domicile. En plus de répondre à **372 appels** de demandes d'information au sujet des impôts.

Aide à la rédaction de formulaires :(suite)

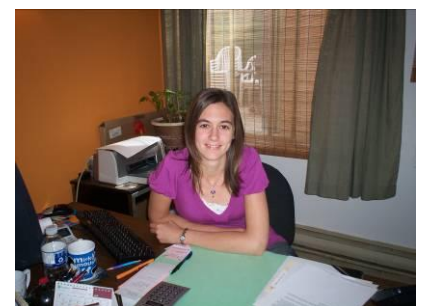


La clinique d'impôt a connu un immense succès comme à chaque année auprès des résidents du quartier Petite-Patrie, si cela continue ainsi, nous serions obligés d'ajouter une autre journée de plus à notre calendrier, car jusqu'en ce jour du mois de mai, les appels pour impôt, continuent. Nouveauté à la clinique d'impôt : 2 formulaires à remplir par les bénéficiaires, celui du Fédéral et du Provincial pour permettre aux bénévoles de remplir leur obligations vis-à-vis des personnes qui viennent faire leur déclarations.

Cette année, nous avons enregistré une réduction du nombre de repas livrés de l'ordre de 13% ainsi qu'une réduction de 12% du nombre de personnes inscrites.

La popote est certes un service utile au niveau d'une bonne nutrition. Mais c'est aussi quelquefois l'occasion de prévenir des situations plus critiques. Nos bénévoles et ce, bien naturellement, veillent également sur les personnes usagères. Ils sont «aux premières loges» pour être les premiers informés quand une situation de maladie ou autres se présente. Ils peuvent ainsi le signaler au bureau, et à notre tour nous le signalons aux intervenants du CLSC pour un suivi.

Tout cela pour conclure que nous ne chômons pas au GEG, nous travaillons fort, le personnel, comme les membres du Conseil d'administration, les bénévoles, les bénévoles pigistes. Tous effectuent un travail de qualité souvent dans le brouhaha car ça bouge au GEG, entre répondre au téléphone qui n'arrête pas de sonner, veiller à ce que tout se passe bien à la cuisine pour la Popote, faire les suivis des appels pour les activités et autres, les journées passent vite.



Les heures de service:

2 913,25 heures visant à

La Popote roulante

Les personnes bénévoles de la Popote roulante ont établi les menus, cuisiné et livré **1 564 repas chauds** au domicile de **43 personnes**.

Cette activité s'adresse aux personnes dont l'alimentation comporte quelques lacunes en raison de l'âge, de la maladie ou de la démotivation. Elle est offerte en collaboration avec le Bureau central des services alimentaires bénévoles de Montréal qui analyse les demandes déposées par les intervenants du CSSS du Cœur-de-l'Île.



apporter aide, écoute, information, références et à accueillir les différentes demandes de services.

Les demandes :

639 demandes de services reçus,
561 acceptées,
24 refusées
21 annulées à la demande du référent
33 référées aux ressources appropriées