

Le Groupe L'Entre-Gens:

Le Groupe l'Entre-Gens est un organisme sans but lucratif qui œuvre depuis plus de 30 ans auprès des personnes âgées de 18 ans et plus, dont l'autonomie est réduite liée au vieillissement ou aux limitations fonctionnelles résidant dans le quartier de La Petite-Patrie.

Il a pour mission d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées ou handicapées vivant à domicile.

Il s'est fixé pour objectifs de:

- Promouvoir l'action bénévole dans la communauté
- Favoriser le maintien à domicile des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles liées au vieillissement,
- Briser l'isolement des personnes
- D'être le lien entre les besoins et les ressources existantes.

Dans le but d'atteindre ses objectifs et de répondre aux besoins de soutien des aînés, Le Groupe l'Entre-Gens propose trois (3) services associés, soit : **Le service de soutien dans la communauté, le service de soutien à l'action bénévole et le service des relations avec la communauté.**

Le service de soutien dans la communauté, propose des activités d'accueil, d'écoute et de référence, d'accompagnement lors de déplacement; d'aide aux courses; d'aide à la rédaction de formulaires; de clinique d'impôt; d'envoi de cartes d'anniversaire; de popote roulante; des visites d'amitié et ainsi que des suivis individualisé et personnalisé. Depuis l'an dernier, nous avons élargi notre champ d'action en incluant le travail de milieu à notre offre de service.

Le service de soutien à l'action bénévole propose des opportunités d'implication et d'initiative bénévole par le biais de nos activités et de différents projets.

Il est constitué d'activités liées au bénévolat, soit : la promotion, le recrutement l'accueil, la formation, l'encadrement et l'évaluation.

Le service des relations avec la communauté se veut un souhait de maintenir des liens avec le milieu, soit par la concertation, le partenariat ou l'implication active aux différentes activités réalisées par les organismes du milieu.

Le Groupe l'Entre-Gens rejoint directement plus de 500 personnes à travers ses diverses activités. À ce nombre, il faut ajouter celui de leurs proches et de leur entourage immédiat à qui nous offrons un certain répit par le truchement de nos activités.

La clientèle est composée en majorité de personnes vivant avec des limitations fonctionnelles liées au vieillissement, résidant dans le quartier de La Petite-Patrie. Nous desservons un plus grand nombre de femmes, soit 74,6 % contre seulement 25,4 % d'hommes. La moyenne d'âge se situe à 78 ans. Ce sont des personnes vivant seules qui se déplacent très difficilement ou rarement. Elles ont peu d'occasions de créer des liens sociaux significatifs et vivent dans un isolement relatif. Plus souvent référées par les intervenants du programme de soutien à domicile du CSSS du Cœur-de-l'Île; elles ont besoin de services leur permettant de demeurer chez elles le plus longtemps possible.



L'accueil téléphonique constitue le moyen privilégié d'accès à la majorité des activités dispensées par l'organisme. Le Groupe L'Entre-Gens répond annuellement à plus de 3 168 appels, une moyenne de 19 appels par jour.



L'équipe permanente du Groupe L'Entre-Gens est composée de trois (3) personnes dont l'expertise réunit compétence et expériences pratiques.

Les membres de l'équipe permanente travaillent en étroite collaboration avec les ressources du milieu communautaire et du réseau de la santé

Pour soutenir les actions de l'équipe, notre organisme compte sur l'implication bénévole de 55 personnes. Nous saluons ici leurs efforts, leur dévouement, leur intégrité et leur courage au quotidien. Leur engagement nous permet d'offrir des services respectueux des besoins de notre clientèle.

L'administration du Groupe L'Entre-Gens est assumée par la directrice générale qui relève du Conseil d'administration de l'organisme.

Elle gère l'ensemble des activités de l'organisme. Elle est secondée dans ses fonctions par la coordonnatrice des activités et du bénévolat, la travailleuse de milieu, les personnes déléguées du Conseil d'administration et ainsi que par les bénévoles.

Le Groupe L'Entre-Gens est un acteur important dans la communauté. Il est plus qu'un service de soutien. Il est également une source de référence pour les résidents du quartier et un lieu d'appartenance pour les bénévoles.

L'importance du Groupe L'Entre-Gens n'est plus à démontrer. Il est à la fois un promoteur de l'action bénévole, un lien entre les besoins et les ressources dans la communauté, un organisme favorisant le maintien des personnes en perte d'autonomie au sein de la communauté et enfin, un milieu d'appartenance pour les résidents du quartier et les personnes bénévoles.

Le Groupe L'Entre-Gens est un partenaire important du réseau de la santé, des services sociaux et du milieu communautaire de La Petite-Patrie.

Situé au cœur du quartier, Le Groupe L'Entre-Gens poursuit son enracinement dans le milieu et maintient son engagement au bénéfice des personnes qui ont recours à ses services

Vous constaterez en parcourant ce rapport d'activités que nous avons défini et exécuté des projets qui donnent des résultats. En ce qui concerne nos activités de soutien dans la communauté, je suis convaincue que nous avons rempli notre mission. À vous d'en juger.



Diane Tardif, Directrice générale



Marie-Hélène Gbemani,
Coordonnatrice du bénévolat et
des activités



Mylene Rademacher
Travailleuse de milieu