

## Regard sur les objectifs :

En cette fin d'année, une question se pose: avons-nous accompli tout ce que nous nous proposons de faire ? Et bien, à première vue, dans l'ensemble, nous avons atteint nos objectifs mais nous tirons de l'arrière sur certains d'entre eux.

Tout d'abord, regardons ce qui fut accompli :

### **Au service administratif, nous nous étions fixés comme objectifs :**

D'offrir au personnel une rémunération juste et équitable. Cette année les rémunérations ont été bonifiées en lien avec le coût de la vie. Les conditions demeurent les mêmes, le statut de temps partiel des emplois est maintenu. Toutefois, cet objectif en est un à long terme. Nous avons bon espoir qu'un jour l'ASSS pourra verser des allocations respectant les seuils planchers adoptés.

De mobiliser toutes nos ressources pour relocaliser les activités dans des locaux répondant aux besoins de GEG est également un objectif à long terme. Plusieurs actions ont été accomplies en ce sens cette année dont la formation d'un Comité de relocalisation, formé de la directrice générale et de deux membres du Conseil d'administration. Nous avons également sensibilisé nos partenaires et collaborateurs au fait que le non renouvellement du bail est un enjeu auquel nous devons éventuellement faire face.

**En ce qui concerne le service de soutien dans la communauté,** plus précisément, son champ d'activités constitue la mission de notre organisme.

### **Les objectifs poursuivis étaient :**

De maintenir le niveau d'excellence de nos activités en procédant à l'évaluation de la satisfaction de la clientèle et de nos partenaires. Cet objectif n'a pas été réalisé. Nous avons concentré nos efforts sur le maintien de nos activités considérant le manque de ressources bénévoles à l'activité Popote roulante.

De publier et de distribuer notre guide d'accueil s'adressant aux personnes desservies. La rédaction de ce guide a été complétée au cours de l'année précédente. Sa publication et sa distribution ont été amorcées lors de la journée porte ouverte.

De poursuivre le soutien auprès des résidents des HLMS de La Petite-Patrie grâce au travail de milieu. Cet objectif a été atteint et même réalisé avec brio. Le programme d'activités offert dans le cadre du projet Salut ! les voisins a été amélioré pour accroître la participation.

D'ouvrir le dialogue avec les résidences du quartier et d'établir des modalités de collaboration. Nous n'avons pu donner suite à une première rencontre tenue avec les responsables du CSSS du Cœur de l'Île. Toutefois, quelques aînés habitant différentes résidences du quartier ont bénéficié de notre appui.

### **Au service du bénévolat, nous nous impliquerons**

D'offrir des opportunités d'échange et de ressourcement aux personnes bénévoles. À ce sujet, nous avons consulté les personnes bénévoles. Tenant compte des commentaires et suggestions obtenus lors de ce sondage, nous avons organisé et tenu diverses activités. Ces activités seront maintenues au programme.

De développer des moyens de communication efficaces. À la demande du Conseil d'administration, nous nous sommes procuré un cellulaire mais la disponibilité est toujours déficiente en raison du manque de ressources. Une autre solution est envisagée et sera expérimentée au cours de la prochaine année.

De rédiger des recommandations suite à la compilation du sondage d'évaluation effectué en début d'année. Les résultats obtenus étaient dans l'ensemble très positifs et confirment le maintien des conditions, des politiques et des procédures en place. Le seul bémol fut les communications qui sont quelques peu difficiles en raison de l'achalandage marqué de notre ligne téléphonique.

### **Au service des liens avec le milieu, nous nous engageons :**

**De** maintenir notre engagement auprès de nos partenaires ; nous avons poursuivi le travail amorcé au sein du groupe de travail formé par COMACO sur l'auto-évaluation. Également, nous avons été l'hôte de nombreuses rencontres du Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie, nous avons maintenu nos liens avec les Habitations les II volets et nous avons consolidé notre engagement auprès l'OMH.

**De** poursuivre notre implication auprès des différentes tables de concertation et des divers regroupements. Nous avons rempli les mandats que nous avons acceptés et maintenus assidûment notre présence aux rencontres fixées.

En ce qui concerne ce qui n'a pu être achevé, ce n'est qu'une question de temps et de ressources. C'est avec regret que nous constatons que nous n'avons donc pas d'autres choix que de reporter certains objectifs.

Malgré tout 2010-2011 fut une année, tout compte fait, bien remplie...

Se fixer des objectifs, nous permet de guider nos actions tout au long de l'année. C'est une démarche importante pour tout organisme. le plan d'action annuel inclut, en principe, l'ensemble des actions, projets et activités menés par l'organisme. Eh bien, voici le travail qui nous attend au cours de 2011-2012, relevons nos manches !

### **Au service administratif, nous nous proposons :**

- De poursuivre notre engagement à offrir une rémunération et des conditions de travail justes et équitables à l'ensemble du personnel de l'organisme.
- De poursuivre les démarches amorcées dans le but de relocaliser les activités dans des locaux répondant aux besoins de GEG

### **Au service de soutien dans la communauté, nous nous engageons :**

- à consolider nos activités
- à poursuivre la distribution du guide d'accueil auprès des personnes usagères et de nos partenaires.
- à maintenir et à consolider le soutien auprès des résidents des HLMs de La Petite-Patrie grâce au travail de milieu

### **Au service du bénévolat, nous nous impliquerons :**

- à consolider les opportunités d'échange et de ressourcement offertes aux personnes bénévoles actives au sein de l'organisme
- à améliorer l'efficacité de nos moyens de communication.

### **Au service des liens avec le milieu, nous nous proposons :**

- De maintenir notre engagement auprès de nos partenaires.
- De poursuivre notre implication auprès des différentes tables de concertation et des divers regroupements.