

Le Bénévolat :

Le bénévolat est un geste gratuit certes, mais aussi une occasion de donner un peu de son temps à ceux qui en ont besoin.

Nous sommes fières de faire partie d'un organisme qui contribue à une noble cause, celle de venir en aide à nos aînés en perte d'autonomie de La Petite-Patrie.

Nous offrons sur le terrain différentes activités : l'aide aux courses, l'accompagnement en rendez-vous médecin ou au magasinage, la visite d'amitié, et la popote roulante.

Nos aînés du quartier apprécient énormément la qualité de nos services ainsi que la compétence de nos bénévoles.

Faire du bénévolat est aussi l'occasion de réfléchir et de se préparer à certaines situations de nos vies : l'isolement et la solitude, la perte d'autonomie, la maladie, la vieillesse.

Cette année, 55 bénévoles sont inscrits au GEG, un nombre en hausse par rapport à l'an passé ou nous avons enregistré 49 bénévoles inscrits. Cependant, 48 bénévoles sont actifs, comparativement aux 33 actifs de l'an passé. La raison est que: grâce au projet "Salut! Les voisins", 8 bénévoles des HLMs de Fleurimont et de Beaubien se sont ajoutés à la liste des bénévoles du GEG.

Les heures de bénévolat par contre sont un peu en baisse. En effet au cours 2010-2011, nous comptons 3 101,5 heures, contre 3 283,45 heures en 2009-2010, soit un écart de 181 heures. La raison est simple. Lors du recrutement, des personnes passent par la formation pour se désengager par la suite, des situations que nous regrettons. Une petite baisse au niveau de la popote roulante, que nous pensions drastique, de 1 595 heures enregistrées l'année dernière, nous avons enregistré 1 563 heures, une baisse de 32 heures. L'activité de Popote Roulante exige beaucoup de main d'œuvre, 5 bénévoles se sont retirés, 1 autre a été hospitalisé sur longue période, et 1 autre est en congé de maternité. Ces départs ont eu pour effet que la directrice, la coordonnatrice et les bénévoles habituellement opérationnels pour d'autres activités ont dû mettre la main à la pâte et offrir du temps supplémentaire.

Le service d'Accompagnement a connu une forte demande; les bénévoles actifs pour ce service sont aux nombres de sept. Quand ils accompagnent nos aînés à leur RDV les temps d'attente sont longs, jusqu'à 6h30 parfois. C'est beaucoup d'heures d'attente, mais cela n'est pas vu comme une contrainte car ils savent que les aînés comptent sur leur appui. Le bénévole sait que faire de l'accompagnement demande de la supervision, une grande responsabilité et bien sûr de la confidentialité.

Posséder une grande patience est un atout important surtout quand la personne utilise le transport adapté pour ses déplacements.

L'activité d'aides aux courses, les bénévoles qui sont attachés à cette activité sont au nombre de dix. Souvent, c'est le bénévole qui part seule faire l'épicerie pour la personne usagère, qui auparavant lui remet sa liste d'épicerie ou l'ordonnance pour les médicaments à la pharmacie. Il arrive aussi que contrairement à ce qui avait été prévu de faire, la personnes usagère demande beaucoup plus de choses à la bénévole, ex : l'épicerie, le dépanneur, le nettoyeur, la poste, etc....qui peut dépasser les 2 heures prévues par la bénévole. Nous avons une bénévole qui travaille jusqu'à 16h00, mais se rend disponible directement après sont travail sans compter les heures qu'elle doit faire pour le besoin de la cause.

Pour l'activité visite d'amitié le nombre des demandes a augmenté; cependant, pour des raisons de santé ou familiales, les personnes inscrites, appellent pour suspendre momentanément leur demande. À ce moment, le dossier reste ouvert. Sur les 12 demandes reçues, 6 personnes ont bénéficié de la visite d'un bénévole, une situation qui reste stable.

Donc cette année, il n'y a pas eu de manque de bénévoles mais plutôt des bénévoles en attente d'une personne à visiter.

Quand on s'engage dans une cause qui nous intéresse, on se donne pleinement. On développe bien évidemment un côté relationnel avec les personnes usagères et nous savons que cela leur fait énormément de bien. Leur entourage apprécie également ce petit répit dans leur fonction de personnes aidantes.

Je regrette que l'on retienne de notre mission que les chiffres : le nombre de repas servis, le nombre des usagers. Ce que l'on oublie trop souvent de regarder est le côté qualitatif de nos services et ses bienfaits !

L'année qui commence, promet pas mal de nouveautés au Groupe L'Entre-Gens.

Comme d'habitude nous nous soucierons du bien être des personnes qui comptent sur notre aide pour vivre décemment et garder leur autonomie. Nous remercierons nos bénévoles qui offrent toujours généreusement de leur temps pour le bien-être de tous !

MERCI !

**Marie-Hélène Gbemani
 Coordonnatrice**



Activités	Heures de bénévolat
Accompagnement	146
Aide aux courses	290
Visites d'amitié	95,5
Popote roulante	1 563
Administration	369,5
Journal	103,5
Journée de la rentrée	24
Entrevue	22
Orientation/Formation	10
Portes ouvertes	26
Impôt	199
Semaine des popotes roulantes	51
AGA	36
CA	141
Appels d'amitié	7
Rencontre d'équipe	18
TOTAL	3 101,5

« Aux amis et parents qui me demandent pourquoi je fais du bénévolat, il m'est toujours difficile de leur décrire ce que cela m'apporte... de leur faire comprendre que cela ne me demande aucun effort... Au contraire, chaque semaine, je me sens chanceuse de pouvoir offrir et recevoir. Ce n'est pas grand-chose en fait, mais il me semble que ce plaisir je le partage non seulement avec nos bénéficiaires mais également avec notre équipe de bénévoles ! »

Sylvie.
 Bénévole depuis le 24
 septembre 2009
 177 heures de bénévolat